



CERTIFICA QUE

Fernando Jesus De La Torre Arcas

HA SUPERADO CON ÉXITO

CURSO DE LIDERAZGO DE EQUIPOS

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Agudo'.

Manuel Agudo
CEO de OpenWebinars



openwebinars.net/cert/Yw1dY

Duración del curso
2 horas

Fecha de expedición
11 de Mayo de 2020

Contenidos del curso

1. INTRODUCCIÓN

Presentación

2. CICLO DE VIDA DEL EQUIPO

Del grupo al equipo

Fase 1: Formación del equipo

Fase 2: Turbulencia

Fase 3: Normalización

Fase 4: Desempeño

Acompañamiento por parte del líder

3. COMPETENCIAS PARA LA FASE 1: FORMACIÓN DEL EQUIPO

Definir la misión, la visión y los valores

Generar compromiso y responsabilidad

4. COMPETENCIAS PARA LA FASE 2: TURBULENCIA

Facilitar el aprendizaje

Gestión emocional para el cambio

Dar feedback constructivo

5. COMPETENCIAS PARA LA FASE 3: NORMALIZACIÓN

Construir, alimentar y reconstruir la confianza

6. COMPETENCIAS PARA LA FASE 4: DESEMPEÑO

Impulsar la motivación

7. APRENDIZAJES ADQUIRIDOS

Identificación de aprendizajes

Elaborar un Plan de Acción de Mejora